



**MECO**  
**MEDIAZIONE**  
**CONCILIATRICE**

Sportello di mediazione  
 e conciliazione interculturale - MECO  
 Pescara, Via Tavo, 248  
 Telefono: 085 4283925  
 E-mail: meco@comune.pescara.it

Aderiscono alla **Rete Territoriale** del Progetto MECO:



Comune di Pescara  
 Assessorato alle Politiche  
 dell'Accoglienza



Associazione  
 Focolare Maria Regina  
 Onlus



Prefettura  
 di Pescara



Provincia  
 di Pescara

\* angolanini.com

## LA CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE E INFORMAZIONE

«Integrazione e sicurezza, accoglienza e legalità entrano in gioco come facce della stessa medaglia, in quanto l'incontro non è mai in astratto tra culture, ma sempre tra persone» (Piano nazionale per l'integrazione nella sicurezza "Identità ed incontro"). MECO intende, quindi, favorire il dialogo e la partecipazione tra le persone italiane e straniere, per stimolare e attivare percorsi virtuosi di reciproca conoscenza ed infrangere così pericolose barriere di diffidenza che possono minare ed indebolire la maturazione di una comunità multiculturale.

**MECO** si fa diretto promotore presso i servizi pubblici, le associazioni, i condomini, i quartieri e le scuole di un approccio culturalmente consapevole alla convivenza pacifica e costruttiva tra persone di culture differenti, anche attraverso la distribuzione di un **opuscolo informativo** che individua i tipici fattori di pregiudizio dei residenti e di auto-esclusione degli immigrati e suggerisce modalità e sistemi per superarli.

MECO propone anche un importante momento di confronto e scambio di idee attraverso il **Laboratorio interculturale sulla paura dell'altro**, aperto a studenti, genitori, operatori sociali e a tutta la comunità per discutere in un focus group il tema della diversità culturale, della pacifica convivenza e dell'approccio conciliatorio alla soluzione dei conflitti. I medesimi temi saranno anche approfonditi pubblicamente in occasione di una **trasmissione televisiva**, con una Tavola rotonda tra i testimoni privilegiati della comunità locale.



## ADERIRE ALLA CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE E INFORMAZIONE È IMPORTANTE, PERCHÉ...

- ... tutti (enti pubblici, Terzo settore, cittadini) possono fornire un prezioso contributo per la diffusione della cultura della reciproca comprensione tra italiani e stranieri e per attivare circuiti virtuosi per la prevenzione dei conflitti quotidiani basata sul dialogo e la conciliazione
- ... le Associazioni di immigrati hanno la possibilità di collaborare per la maturazione di una vera comunità multiculturale, promuovendo atteggiamenti aperti ed approcci positivi tra gli stranieri verso il sistema dei servizi e la cittadinanza, e contribuendo a vincere la diffusa diffidenza dei residenti italiani verso le relazioni di vicinato con persone immigrate, specie appartenenti a specifiche etnie



Progetto co-finanziato  
 dall'Unione Europea



Comune di Pescara  
 Assessorato alle Politiche  
 dell'Accoglienza



Ministero dell'Interno  
 Dipartimento per le Libertà Civili e  
 l'Immigrazione

Fondo Europeo per l'integrazione di Cittadini di Paesi Terzi



**MECO**  
**MEDIAZIONE**  
**CONCILIATRICE**



Associazione  
 Focolare Maria Regina Onlus  
 PARTNER DEL PROGETTO

## IL PROGETTO MECO

La Città di Pescara sta diventando un vero e proprio polo multiculturale: cresce in maniera costante il numero di immigrati extra-comunitari e si consolida rapidamente il processo di stabilizzazione a medio-lungo termine di chi arriva nel comune adriatico, anche a seguito dei crescenti ricongiungimenti familiari. Aumentano le occasioni di socializzazione ed interazione tra italiani e stranieri, e con esse le possibili problematiche di convivenza quotidiana dovute alla diversità socio-culturale delle persone. Con questi presupposti, l'Assessorato alle politiche dell'accoglienza del Comune di Pescara, insieme all'Associazione Focolare Maria Regina Onlus, ha promosso il Progetto sperimentale ME.CO. (Mediazione Conciliatrice per la prevenzione dei conflitti locali con gli immigrati), finanziato dal Fondo Europeo per l'Integrazione di Cittadini di Paesi Terzi 2007-2013 (FEI).

MECO intende dare risposte innovative agli emergenti fabbisogni della comunità italiana ed immigrata del Comune di Pescara, favorendo i processi di interazione sociale tra stranieri ed italiani, rendendoli più fruttuosi e meno conflittuali, incoraggiando il reciproco cambiamento di percezione delle diversità culturali e migliorando la capacità del sistema dei servizi di prevenire e risolvere pacificamente i conflitti legati alla convivenza quotidiana.

Per raggiungere questi obiettivi, MECO propone un piano di azione che prevede:

- Lo Sportello di mediazione e conciliazione interculturale
- Un Ciclo di seminari per la preparazione degli Operatori alla mediazione e alla conciliazione nei conflitti interculturali
- Informazione e sensibilizzazione della comunità alla cultura della convivenza e della diversità.

MECO è un progetto di comunità: è fondamentale attivare e valorizzare forme di collaborazione con tutti gli Attori del territorio che possono fornire un utile supporto al successo dell'iniziativa ed alla futura sostenibilità della sperimentazione sociale.

La Prefettura di Pescara, la ASL di Pescara e la Provincia di Pescara hanno già aderito alla Rete di mediazione, che si arricchirà della partecipazione delle associazioni di immigrati locali, e di altri enti pubblici e del Terzo Settore.

## LO SPORTELLO DI MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE INTERCULTURALE

Lo Sportello comunale di Mediazione e Conciliazione interculturale eroga servizi di counseling, orientamento e informazione per la prevenzione e la conciliazione dei conflitti che coinvolgono immigrati e residenti italiani, per favorire l'instaurarsi di rapporti di buon vicinato, il consolidamento di abitudini reciprocamente rispettose ed il corretto accesso ai servizi locali.

Un'équipe composta da un assistente sociale, tre mediatori conciliatori, un consulente legale e uno psicologo assicurano competenza e professionalità per la copertura dei seguenti settori di intervento: familiare (conflitti intra-familiari o comunitari, contrasto genitori-figli su tradizioni e stili di vita), vicinato (conciliazione nei problemi condominiali e di quartiere), alloggiativa (mediazione delle diverse esigenze di affittuari stranieri e proprietari di immobili), legale (assistenza e consulenza contrattuale, etc.), scolastica (sostegno alle famiglie immigrate per l'inserimento scolastico dei figli), socio-sanitaria (sostegno agli immigrati nella interazione con le strutture socio-sanitarie del territorio).



# MECO

## INFO E CONTATTI

Sportello di mediazione e conciliazione interculturale – MECO  
Pescara, Via Tavo, 248 (raggiungibile con Autobus linee 11, 13 e 38)  
Telefono: 085 4283925  
E-mail: meco@comune.pescara.it



## È IMPORTANTE RIVOLGERSI ALLO SPORTELLO MECO, PERCHÉ...

- ... favorisce la soluzione non conflittuale delle divergenze e dei problemi di vita quotidiana legati alla convivenza nella medesima comunità, condominio, quartiere, di persone straniere e cittadini italiani
- ... assiste le famiglie immigrate per superare difficoltà ed incomprensioni tra genitori e figli dovute alla conciliazione tra tradizioni e cultura familiari ed i modelli di vita e comportamento propri della società di accoglienza
- ... supporta le persone immigrate nella comprensione e nell'utilizzo di atti e procedure amministrative, legali e burocratiche
- ... agevola i rapporti tra cittadini stranieri in cerca di un'abitazione e proprietari di alloggi, agendo da mediatore nel superamento dei fattori di ostacolo alla conclusione dei contratti di locazione
- ... promuove l'accessibilità dei servizi pubblici locali per i cittadini stranieri, attraverso un consapevole orientamento e accompagnamento delle persone immigrate e l'azione di mediazione con gli operatori



## I SEMINARI PER LA CONCILIAZIONE INTERCULTURALE

La consapevolezza e la professionalità degli Operatori pubblici e privati è importante per sviluppare una cultura della conciliazione all'interno del sistema dell'accoglienza.

MECO propone un ciclo di seminari pensato per le diverse categorie di operatori impegnati nei processi di costruzione di una comunità di vita integrata, accessibile e reciprocamente rispettosa tra cittadini italiani e stranieri. Presso il Centro Studi Sociali dell'Associazione Focolare Maria Regina Onlus, saranno organizzati:

- due Seminari per mediatori socio-culturali, sulle tecniche per la mediazione conciliante dei conflitti che coinvolgono stranieri
- un Seminario per avvocati, per promuovere la gestione delle piccole controversie con immigrati seguendo i principi del diritto collaborativo
- due Seminari per operatori socio-sanitari, per migliorare le capacità di accoglienza dei servizi nei confronti degli stranieri.

## LA PARTECIPAZIONE AI SEMINARI È IMPORTANTE, PERCHÉ...

- ... i Mediatori possono migliorare la capacità di intervento nelle situazioni quotidiane di conflitto tra persone immigrate ed italiane, aggiornando le tecniche per la conciliazione dei rapporti interpersonali
- ... gli Avvocati, alla luce del D. lgs n. 28/2010, possono specializzare le proprie conoscenze per la conciliazione extra-giudiziale dei conflitti tra persone straniere ed italiane, integrando la formazione richiesta per l'attività di conciliatore
- ... gli Operatori sociali, sanitari e scolastici possono favorire l'accesso degli immigrati ai servizi, attraverso il miglioramento delle capacità di gestione dei rapporti con persone di culture differenti, nell'ottica di prevenire i conflitti e rafforzare negli stranieri il senso di titolarità di diritti..